

Никулицкая Евгения Сергеевна,
*студентка I курса очно-заочной формы обучения,
Направления подготовки «Менеджмент»,
направленность «Управление проектами» (магистратура)
Российского государственного социального университета*

Нахратова Евгения Евгеньевна,
*доцент кафедры менеджмента и административного управления
Российского государственного социального университета
Кандидат экономических наук, доцент*

РАЗРАБОТКА СТАНДАРТОВ ПО УПРАВЛЕНИЮ ПРОЕКТАМИ В ОРГАНИЗАЦИИ

Аннотация: в данной статье раскрыта сущность понятия «стандарт управления проектами» и дано краткое описание наиболее известных стандартов управления проектами.

Ключевые слова: стандарт управление проектом, методология управления проектами, Project Management Institute, структура стандарта управления проектами.

Любая организация имеет определенные цели, и инструменты для достижения этих целей.

В изменяющихся, порой ожесточающихся рыночных условиях, таких как: конкуренция, стагнация, снижение экономического роста, организация вынуждена находить пути для сохранения своей устойчивости. Компания должна найти стратегические направления по регулярному увеличению прибыли, доли рынка, конкурентоспособности, а так же реализации интересов сотрудников данной компании (менеджеров, акционеров, наемных работников). Руководство компании должны понимать, что для устойчивой реализации она должна обладать определённым, стабильно растущим уровнем конкурентоспособности, стремится не только к сохранению своих позиций на рынке, но и к движению вперёд, наращению своей организации, увеличению прибыльности. Нужно постоянно увеличивать эффективность производства, удовлетворять потребности потребителя. Система обеспечения качества управления проектами необходима для того, чтобы выполнение каждого проекта гарантированно приводило к удовлетворению потребностей всех заинтересованных сторон и в первую очередь заказчика. Качественное управление проектами возможно только на основе соблюдения соответствующих стандартов.

Проект - это определенный процесс для достижения определённых целей и решения конкретной бизнес задачи. [1]

Управление проектами - в соответствии с определением международного стандарта ISO 21500, принятого правительствами США, странами Евросоюза и правительством России в сентябре 2012 года - применение методов, инструментов, техник и компетенций к проекту. Само понятие "проект" в ISO 21500 определяется как уникальный набор процессов, состоящих из скоординированных и управляемых задач с начальной и конечной датами, предпринятых для достижения цели. [3]

Достижение цели проекта требует получения результатов, соответствующих определенным заранее требованиям, в том числе ограничения на получения результатов, таких как время, деньги и ресурсы.

Методология управления проектами отражается в стандартах управления проектами. Общепринятые методы и подходы к управлению проектами описаны в стандартах международных и национальных профессиональных организаций, объединяющих специалистов по управлению проектами, таких как PMI, IPMA, OGC1, ISO, GAPPS, APM, PMAJ и десятки других национальных ассоциаций разных стран. [2] В стандарте могут быть описаны типовые ситуации, характерные для проектов предприятия, и рекомендации менеджерам по реагированию на эти ситуации. Это может помочь ему при выборе альтернативы решения.

В настоящее время существуют следующие виды стандартов:

1. Международные – стандарты, получившие международное значение в процессе своего развития или предназначенные для международного использования;
2. Национальные – созданные для применения внутри одной страны или получившие общенациональный статус в процессе своего развития;
3. Общественные – подготовленные и принятые сообществом специалистов;
4. Частные – комплексы знаний, пропагандируемые для свободного использования частными лицами, компаниями или учреждениями;
5. Корпоративные – разработанные для применения внутри одной компании или внутри группы родственных компаний.

Международные стандарты представляют собой полные системы, включающие, помимо описания требований к управлению проектами, обучение, тестирование, аудит, консалтинг и другие элементы. Всеохватывающих международных стандартов управления проектами пока не существует, но наиболее известны следующие стандарты (см. рис. 1).

Поподробнее хотелось бы остановиться только на Project Management Institute - это старейшая и наиболее авторитетная некоммерческая профессиональная ассоциация, основанная в США в 1969 г. и объединяющая в своих рядах свыше 285 000 специалистов в области управления проектами из более, чем 170 стран мира через отделения (Chapters), действующие на локальном уровне, а также сообщества: Коллегии (Colleges) и Группы по интересам (SIGs — Special Interest Groups). PMI разрабатывает стандарты в

различных областях управления проектами, проводит конференции и семинары, образовательные программы и профессиональную сертификацию для специалистов, занимающихся управлением проектами.

На основе международных стандартов разрабатываются и национальные стандарты управления проектами.



Рис. 1 Международные стандарты управления проектами [3]

Стандарты управления проектами уровня предприятия, в части методологии, обычно имеют основу, определяемую документами достаточно общего характера (рамочный стандарт). К таким документам относится как раз Project Management Body of Knowledge.

Проекты компании могут относиться к различным профессиональным областям деятельности (юридическая, финансовая, ИТ, строительная, маркетинговая и т.д.), иметь различную сложность с точки зрения решаемых задач, различный масштаб с точки зрения привлекаемых ресурсов и предполагаемого результата. Могут выделяться некоторые категории проектов, специфические с точки зрения конкретных отраслей. Каждое предприятие уникально, поэтому рамочные стандарты должны быть адаптированы под конкретные условия управления проектами. Этого можно достичь, применяя подходы **специализации** и детализации стандартов.

Специализация означает включение в стандарт предприятия тех и только тех положений, которые имеют отношение к проектной деятельности именно на этом предприятии. Это означает, что стандарт предприятия должен содержать четкую классификацию проектов предприятия, поскольку проекты

могут относиться к различным профессиональным областям деятельности (юридическая, финансовая, строительная и т.д.), а в каждой из этих областей есть свои особенности, которые нужно учитывать при написании стандарта по управлению проектами.

Предметы специализации:

1. организационные структуры и персонал проекта;
2. процессы управления проектами (собственно, описание этих процессов и процедур и занимает основной объем стандарта).

Объем стандарта предприятия по управлению проектами зависит от степени детализации стандарта и перечня основных документов (см. рис. 2)



Рис. 2 - Структура стандарта управления проектами [4]

Делаем вывод: под стандартом предприятия понимается совокупность документов, предписывающих, как, в какой последовательности, в какие сроки, с использованием каких шаблонов нужно выполнять те или иные действия в процессе управления проектами. Эти документы не являются принадлежностью какого-либо одного проекта и образуют нормативно-методическое объединение системы управления проектами в целом.

В России так же развивают эту структуру. С 1 сентября 2012 года вступили в силу национальные стандарты по управлению проектом, программой и портфелем проектов. Выхода этих документов ждали четыре года, и теперь у компаний из этой сферы есть четкая нормативная и регламентная база, а значит, единый язык для более эффективного управления проектами. [5]

1 сентября 2012 года в сфере российского проектного менеджмента произошло знаковое событие. Начиная с этой даты, в России вступают в силу национальные стандарты по управлению проектом, программой и портфелем проектов. В данных документах перечислены основные требования к управлению проектом и программой от инициации до завершения, а также портфелем проектов на этапах формирования и контроля реализации. [6]

- ГОСТ Р 54869—2011 «Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом»,
- ГОСТ Р 54870—2011 «Проектный менеджмент. Требования к управлению портфелем проектов»,
- ГОСТ Р 54871—2011 «Проектный менеджмент. Требования к управлению программой»

Список литературы

1. Азур И. И., Шапиро В. Д., Ольдерогге Н. Г. Управление проектами. – М., 2014.
2. Антопов В.И. Центр управления финансами. 2009-2016 Зуб А.Т. Управление проектами: учебник и практикум для академического бакалавриата // М.: Издательство Юрайт, 2014. —422 с. — Серия: Бакалавр. Академический курс. ISBN 978-5-9916
3. Товб А. С., Ципес Г. Л.. Управление проектами: стандарты, методы, опыт. – М.: Олимп-Бизнес, 2008.
4. Управление проектами. Основы профессиональных знаний. Национальные требования к компетенции специалистов. – М.: Изд-во «Консалтинговое Агентство «КУБС Групп – Кооперация, Бизнес-Сервис», 2010.
5. Министерство финансов РФ Федеральное казначейство minfin.ru/ru/ministry/
6. Национальные стандарты по управлению проектом upr-proektom.ru
7. Попова В.О., Бондалетов В.В. Анализ удовлетворенности работников системой обучения персонала автосалона «РОСАВТО». Новое поколение. 2015. № 8. С. 145-150.
8. Савицкая В.В., Бондалетов В.В. Зарубежный опыт внутрифирменного обучения персонала. Новое поколение. 2015. № 8. С. 158-164.
9. Тупиева А.В., Бондалетов В.В. Внутрифирменное обучение: сущность, содержание и классификация. Новое поколение. 2015. № 8. С. 224-231